

Campo	Valore
Nome Cooperativa	SER.e N.A. Cooperativa Sociale
Referente (Nome e Cognome)	Marcella Giazzi
Ruolo in cooperativa	Presidente e Legale Rappresentante
E-mail referente	marcella.giazzi@serenacoop.it
Telefono referente	3498317160
Data compilazione	10/7/2025

Area	Ambito	Descrizione pratica / iniziativa	Anno di avvio	Risultati (se disponibili)
Ambientale	Riduzione consumo energia / acqua	In alcune strutture di proprietà della cooperativa, installazione di pompe di calore e pannelli solari.	Sede e CSS 2019 CDD Seriate 2019	
	Gestione rifiuti e riciclo	Raccolta differenziata come da normativa Gestione rifiuti pericolosi come da normativa Partecipazione al progetto La Miniera (in collaborazione con Comune di Curno e Coop. Namastè) per raccolta e riciclo di oggetti/vestiti.	La Miniera dal 2021	
	Contrasto allo spreco alimentare	Utilizzo per alcuni servizi residenziali (appartamenti Dalmine e CSS Agorà) della dispensa sociale della Coop. Namastè. Nei servizi soggetti a mensa, controllo della porzionatura e richiesta quantità adeguata per evitare sprechi.	CSS dal 2021 Appartamenti Dalmine dal 2022	
	Mobilità sostenibile	\		
	Utilizzo di prodotti o tecnologie a basso impatto	In alcune strutture di proprietà della cooperativa, installazione di pompe di calore e pannelli solari.	Sede e CSS 2019 CDD Seriate 2019	
	Altre iniziative ambientali	\		
	Altre iniziative ambientali	\		
	Sociale	Inclusione lavorativa	Progetto Aspiefuture	ott-23
Welfare aziendale		Convenzioni a favore dei lavoratori per assicurazione auto e rottura occhiali durante il servizio. Smart Working per ufficio / coordinatori / responsabili Cooperazione Salute Convenzione con Habilita Spa / Ottica Gualandris / Studio Ottico ZeroDieci / Ambulatorio Koala / 035 Informatica / Vittoria Assicurazioni / CAAF ACLI 730_2025	2021	
Formazione e sviluppo competenze		Ogni anno istituzione e partecipazione del piano formativo per i lavoratori di tutti i livelli con riconoscimento delle ore di formazione.	da sempre	
Coinvolgimento della comunità		Partecipazione alle reti sociali e ai tavoli delle sociali nei territori dove abbiamo servizi e progetti; Attività sul territorio da parte dei nostri servizi con le realtà delle comunità; Organizzazione di eventi culturali (sempre da parte dei servizi nelle realtà in cui sono inseriti); Partecipazione progetto DFC in Val Seriana; Partecipazione al progetto Vico Hospital Un Ospedale Inclusivo per l'Autismo con ASST Papa Giovanni	DFC dal 2023 Vico Hospital dal 2022 Il resto da sempre	

	Sicurezza e benessere dei lavoratori	Attivazione di corsi di formazione legati alla sicurezza; Possibilità di confronto con i propri responsabili e responsabile risorse umane per esprimere i propri bisogni sul lavoro; quando e' possibile premialita' ai lavoratori secondo criterio definito dal cda Possibilità, laddove possibile, di conciliare famiglia/lavoro. Presenza in sede della zona/cucina ristoro e un giorno alla settimana, pranzo servito dalla CSS Agorà. Laddove possibile, flessibilità oraria in base alle proprie esigenze. Presente di Natale e cena offerta di Natale per tutti i lavoratori.	da sempre	
	Altre iniziative sociali			
	Altre iniziative sociali	\		
Governance	Codice etico o carta dei valori	Presente	2022	
	Coinvolgimento soci / stakeholder	Convocazione assemblee soci; Invio newsletter ai soci circa le iniziative e progetti di sviluppo della cooperativa; "Seren-Ape" Aperitivo offerto a soci e lavorati	Assemblee soci da sempre; il resto dal 2021	
	Sistemi di valutazione delle performance	Sistemi di valutazione performance nel sistema qualità.		
	Certificazioni (es. SA8000, ISO, ecc.)	Certificazione Qualità Norma ISO 9001 Presenza OdV e Mogc ai sensi della legge 231/2001	OdV e Mogc dal 2022	
	Altre iniziative di governance	\		
	Altre iniziative di governance	\		